

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(kurz „AGB“)

der

Major Sun Sonnenstudios GmbH

FN 402747a

Erzherzog-Karl-Straße 195/1

1220 Wien

Tel: +43 1 890 44 60

E-Mail: office@majorsun.at

(nachfolgend kurz „Major Sun“)

Gültig ab 01.01.2023

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB gelten für Verträge über Dienstleistungen und Produkte zwischen der Major Sun und dem Kunden oder potentiellen Kunden. Diese AGB gelten sowohl für Dienstleistungen in den Geschäftsräumlichkeiten von Major Sun als auch den Verkauf von Produkten und Waren in den Geschäftsräumlichkeiten sowie über den Online-Shop von Major Sun.
- 1.2. Durch Zustandekommen eines Vertrages zwischen Major Sun und dem Kunden akzeptiert der Kunde diese AGB. Die Anwendbarkeit anderslautender AGB des Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen und werden von Major Sun nicht anerkannt, es sei denn Major Sun hat dem schriftlich ausdrücklich zugestimmt.
- 1.3. Diese AGB gelten für alle ab dem 01.01.2023 abgeschlossenen Rechtsgeschäfte sowie ab dem 01.01.2023 durchgeführten Behandlungen und erbrachten Dienstleistungen. Sollte Major Sun diese AGB aktualisieren, gelten für künftige Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten diese neuen AGB.
- 1.4. Diese AGB als auch allfällige neuere Fassungen der AGB sind in den Geschäftsräumlichkeiten von Major Sun aufgelegt und auf der Website www.majorsun.at veröffentlicht.
- 1.5. Verbraucher im Sinne dieser AGB sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und sohin jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Zustandekommen eines Vertrages

- 2.1. Ein Vertrag zwischen Major Sun und einem Kunden kommt durch ein Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages sowie der nachfolgend unbedingt erforderlichen Auftragsbestätigung durch Major Sun zustande. Die im Online-Shop von Major Sun enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens Major Sun dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebotes durch den Kunden.
- 2.2. Sofern ein Kunde ein Angebot etwa via E-Mail an Major Sun richtet, kommt ein Vertrag erst durch ausdrückliche Bestätigung dieses Angebotes durch Major Sun zustande.
- 2.3. Der Kunde kann das Angebot über das in den Online-Shop von Major Sun integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Weiters kann der Kunde das Angebot auch telefonisch, per E-Mail, per Fax, postalisch oder per Online-Kontaktformular gegenüber Major Sun abgeben.
- 2.4. Major Sun kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Werktagen (wobei Samstage, Sonn- und Feiertage nicht als Werktage gelten) annehmen,
 - 2.4.1. indem Major Sun dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
 - 2.4.2. indem Major Sun dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich ist, oder
 - 2.4.3. indem Major Sun den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert. Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt Major Sun das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

- 2.5. Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular von Major Sun wird der Vertragstext von Major Sun gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite von Major Sun archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto (sofern die Website ein solches anbietet) unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop von Major Sun angelegt hat.
- 2.6. Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular von Major Sun kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den den Bestellvorgang abschließenden Button anklickt.
- 2.7. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von Major Sun versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von Major Sun von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.
- 2.8. Bei einer Bestellung von alkoholischen Getränken oder sonstigen volljährigen Personen vorbehaltenen Produkten bestätigt der Kunde mit Absenden der Bestellung, dass er das gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat und verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass entweder er oder eine von ihm bevollmächtigte volljährige Person die Ware entgegen nehmen darf.
- 2.9. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.
- 2.10. Lieferungen von Major Sun erfolgen – sofern nicht individuell anders vereinbart – ausschließlich in Österreich.

3. Inanspruchnahme von Dienstleistungen der Besonnung

- 3.1. Die Dienstleistungen der Besonnung sind nur für Personen ab 18 Jahre zugänglich. Im Zweifelsfall ist dies vom Kunden mittels eines amtlichen Lichtbildausweises nachzuweisen.
- 3.2. Major Sun weist darauf hin, dass zu intensive Besonnung zu massiven Schäden an der Haut, Verletzungen und Verbrennungen der Haut und Schäden an sonstigen Körperteilen (Haare etc) führen kann. Der Kunde ist für die Dauer und Intensität der von ihm gebuchten Besonnung selbst verantwortlich und kann Major Sun bei unrichtiger Intensität der Besonnung nicht zur Gewährleistung oder Haftung herangezogen werden.
- 3.3. Die maximale Besonnung wird von Major Sun mit 2 x wöchentlich und 30 x jährlich empfohlen. Dies hängt jedoch individuell vom Hauttyp des Kunden ab und kann daher auch weit weniger oft empfehlenswert sein.
- 3.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass vor jeder Einheit der Besonnung eine individuelle Analyse des Zustandes der Haut des Kunden empfohlen wird.
- 3.5. Der Kunde stimmt zu und verpflichtet sich, keinerlei Handlungen und Maßnahmen zu setzen, die gegen aktuelle Aushänge in den Geschäftsräumlichkeiten von Major Sun verstoßen würden.
- 3.6. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, ein konkretes Besonnungsgerät zu nutzen. Major Sun ist bemüht, auf die Wünsche des Kunden einzugehen, kann jedoch Geräte nicht ausschließlich für einzelne Kunden reservieren. Für allfällige Wartezeiten steht dem Kunden keine Entschädigung gegenüber Major Sun zu. Der Kunde ist verpflichtet, den Zeitraum vor und nach dem tatsächlichen Besonnungsvorgang möglichst kurz zu halten und nicht unnötige Zeit hierfür aufzuwenden.
- 3.7. Der Kunde ist zur Hintanhaltung von Verletzungen wegen Rutschgefahr etc nicht berechtigt, selbst mitgebrachte bräunungsverstärkende Cremes in den Geschäftsräumlichkeiten von Major Sun zu verwenden.
- 3.8. Das Mitbringen von Hunden oder sonstigen Haustieren ist in den gesamten Geschäftsräumlichkeiten von Major Sun nicht gestattet.

4. Inanspruchnahme von Dienstleistungen im Bereich Beauty

- 4.1. Die Dienstleistungen Beauty sind nur für Personen ab 18 Jahre zugänglich. Im Zweifelsfall ist dies vom Kunden mittels eines amtlichen Lichtbildausweises nachzuweisen.
- 4.2. Major Sun weist darauf hin, dass es bei Dienstleistungen im Bereich Beauty aufgrund der unterschiedlichen Hauttypen zu Verletzungen der Haut kommen kann. Der Kund ist verpflichtet, von sich aus vor Beginn der Behandlung die behandelnde Person auf allfällige Krankheiten, Allergien, Hautirritationen, Ausschläge etc hinzuweisen.
- 4.3. Vom Kunden reservierte Behandlungstermine sind verbindlich. Verspätete Ankunft des Kunden führt dazu, dass die Behandlungszeit um die Verspätung des Kunden verkürzt wird, wobei dem Kunden kein Anspruch auf Entgelt für diese kürzere Behandlung zusteht.
- 4.4. Vom Kunden schon bezahlte, jedoch nicht eingehaltene Behandlungstermine, können nicht rückerstattet werden. Sofern tunlich, wird Major Sun bestrebt sein, einen anderen Behandlungstermin für den Kunden zu finden. Dies stellt jedoch keine Verpflichtung für Major Sun dar.

- 4.5. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Behandlungen des Bereiches Beauty keine ärztliche Behandlung ersetzen. Der Kunde ist eigenverantwortlich dafür zuständig, Krankheiten etc bei Ärzten abklären zu lassen.
- 4.6. Major Sun steht das Recht zu, bei bestehenden Bedenken in Bezug auf den Kunden wie etwa hinsichtlich Hygiene des Kunden eine Behandlung vorab abzusagen oder bereits begonnene Behandlungen abubrechen. Diesfalls steht dem Kunden kein Anspruch auf Entgeltrückzahlung zu.
- 4.7. Der Kunde muss vor Durchführung der Behandlung einen von Major Sun zur Verfügung gestellten Anamnesebogen wahrheitsgemäß und vollständig ausfüllen. Spätere Änderungen sind nicht mehr möglich. Das Risiko unterlassener Informationen durch den Kunden trägt ausschließlich der Kunde und übernimmt Major Sun diesfalls keinerlei Haftung oder Gewährleistung.

5. Öffnungszeiten

- 5.1. Die jeweils aktuellen Öffnungszeiten werden auf der Website und in den Geschäftsräumlichkeiten veröffentlicht.
- 5.2. Major Sun behält sich das Recht vor, diese Öffnungszeiten (auch kurzfristig) abzuändern.
- 5.3. Aus der vorübergehenden behördlichen Schließung der Geschäftsräumlichkeiten von Major Sun kann der Kunde keinerlei Ansprüche gegenüber Major Sun geltend machen.

6. Stornogebühren

- 6.1. Hat der Kunde einen Termin für eine Behandlung gebucht und erscheint er nicht zu diesem Termin, steht Major Sun das volle Entgelt für die vereinbarte Leistung zu.
- 6.2. Kostenlose Stornierungen von Terminen sind – sofern bei den einzelnen Leistungen nicht anders angegeben – bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin via E-Mail an office@majorsun.at möglich und bewirken, dass kein Entgelt fällig wird. Das Risiko des Einlangens der Stornierung trägt der Kunde.

7. Preise und Entgelte

- 7.1. Die aktuell gültigen Preise für die Dienstleistungen und Produkte werden sowohl in den Geschäftsräumlichkeiten als auch im Internet unter www.majorsun.at veröffentlicht. Sollten Differenzen hierbei bestehen, sind die in den Geschäftsräumlichkeiten ausgehängten Preise gültig. Major Sun behält sich das Recht vor, diese Preise jederzeit abzuändern.
- 7.2. Die Preise beinhalten die jeweils aktuell gültige Umsatzsteuer, sofern eine solche auf die Dienstleistungen und Produkte anzuwenden ist und nichts Gegenteiliges angeführt ist. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.
- 7.3. Wertgutscheine, die der Kunde durch Zahlung eines Betrages erworben hat, können innerhalb der gesetzlichen Frist eingelöst werden.
- 7.4. Von Major Sun im Rahmen von Kundenbindungsprogrammen ausgestellte Gutscheine (sohin ohne der Bezahlung eines Entgeltes durch den Kunden) wie etwa Bonusgutscheine, sind maximal 12 Monate lang gültig, sofern nicht anders auf dem Gutschein vermerkt. Solche Gutscheine sind ausschließlich auf Dienstleistungen der Besonnung oder Beauty einlösbar (sofern nicht anders angeführt), nicht jedoch auf Produkte oder Waren. Ein Barablöse und Übertragung solcher Gutscheine (oder auch eines Restguthabens eines solchen Gutscheins) an Dritte ist nicht möglich.
- 7.5. Mehrere unterschiedliche Rabatte können nicht auf die gleiche Leistung angerechnet werden.
- 7.6. Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union (sofern Major Sun ausdrücklich eine solche Lieferung zugesagt hat) können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die Major Sun nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle). Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt.

8. Vertragsdauer

- 8.1. Sofern sich nicht aus der vom Kunden bestellten Dienstleistung etwas anderes ergibt oder individuell eine andere Vereinbarung geschlossen wurde, werden Verträge zwischen Major Sun und dem Kunden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
- 8.2. Solche auf unbestimmte Zeit abgeschlossenen Verträge können vom Kunden und von Major Sun ordentlich zum Ende eines Monats unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat aufgekündigt werden.
- 8.3. Das jeweilige Recht, Verträge aus außerordentlichen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzukündigen, bleibt hiervon unberührt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere ein Verstoß des Kunden gegen die Nutzungsbedingungen von Major Sun. Ein allfälliger Schadenersatz von Major Sun bleibt hiervon unberührt. Wird ein mit dem Kunden geschlossener Vertrag aus vom Kunden zu vertretenden Gründen durch Major Sun außerordentlich gekündigt, steht dem Kunden für ein allfällig noch bestehendes Guthaben kein Anspruch auf Auszahlung gegenüber Major Sun zu.

9. Zahlungsbedingungen, Zinsen, Mahnkosten

- 9.1. Sämtliche Dienstleistungen und Produkte sind vor Inanspruchnahme der Dienstleistung bzw. Aushändigung/Übergabe des Produktes zur Zahlung fällig. Skontoabzüge werden nicht gewährt.
- 9.2. Bei Zahlungsverzug des Kunden stehen Major Sun Verzugszinsen in der Höhe von 4 % p.a. zu. Handelt es sich beim Kunden um ein Unternehmen, stehen Major Sun unternehmerische Verzugszinsen nach § 456 UGB zu. Daneben steht Major Sun das Recht zu, den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren.
- 9.3. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Major Sun berechtigt, die Forderung durch ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt betreiben zu lassen. Der Kunde hat für die von diesen Unternehmen angefallenen Kosten der ordnungsgemäßen und zweckentsprechenden Forderungsbetreibung/Rechtsverfolgung (uA die Verordnung des BMWA über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütung; bei Rechtsanwalt ein angemessener Stundensatz von EUR 280 zzgl USt oder nach dem Rechtsanwaltsstarif) aufzukommen.
- 9.4. Für einfache Mahnungen durch Major Sun selbst wird ein Betrag in der Höhe von EUR 30,00 zzgl USt verrechnet.
- 9.5. Zahlungen des Kunden werden zuerst auf Kosten der Betreuung, dann auf Zinsen und dann auf das älteste aushaftende Kapital angerechnet.
- 9.6. Die Aufrechnung des Kunden mit Gegenforderungen ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

10. Liefer- und Versandbedingungen

- 10.1. Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung von Major Sun angegebene Lieferanschrift maßgeblich.
- 10.2. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an Major Sun zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass Major Sun ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.
- 10.3. Selbstabholung ist nur dann möglich, wenn Major Sun dies ausdrücklich und schriftlich zugesagt hat.

11. Rücktritt vom Vertrag

- 11.1. Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, steht Major Sun das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten unter Aufrechterhaltung des dadurch Major Sun entstandenen Schadens.
- 11.2. Der Umstand, dass der Kunde seinen Wohnsitz gewechselt hat und daher nicht mehr in der Nähe der Geschäftsräumlichkeiten von Major Sun wohnt, berechtigt den Kunden nicht von einem Vertrag zurückzutreten oder bereits gekaufte Gutscheine abgelöst zu erhalten.

12. Annahmeverzug

- 12.1. Übernimmt der Kunde die Ware nicht wie vereinbart (Annahmeverzug), ist Major Sun nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei sich einzulagern, wofür sie eine Lagergebühr von 0,1 % des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen kann, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Unternehmen/Gewerbsmann einzulagern.
- 12.2. Bei Verzug durch den Kunden ist Major Sun berechtigt:
 - 12.2.1. nach ihrer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder die gesetzlichen Verzugszinsen iHv 4 % p.A. zu verrechnen.
 - 12.2.2. Mahn und Inkassokosten, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu verrechnen.
 - 12.2.3. Im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen.

13. Gewährleistung und Schadenersatz

- 13.1. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern in diesen AGB nichts anderes erwähnt ist.
- 13.2. Soweit diese AGB oder das zwingende Recht nicht etwas anderes bestimmen, haftet Major Sun nur für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Personenschäden oder für Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen.
- 13.3. Handelt es sich beim Kunden um ein Unternehmen, haftet Major Sun nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten. Die Haftung für Folgeschäden, mittelbare Schäden, Schäden aus Verzögerungen, Vermögensschäden und entgangenen Gewinn wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung gegenüber Unternehmern wird jedenfalls beschränkt mit dem Wert der von Major Sun erbrachten Leistung oder deren Rechnungsbetrag.

- 13.4. Gegenüber Unternehmern als Kunden beträgt die Gewährleistungsfrist auf gelieferte Waren 12 Monate. Handelt es sich beim Kunden um ein Unternehmen obliegt dem Kunden eine spezielle Prüfpflicht. Reklamationen können nur binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware akzeptiert werden.
- 13.5. Major Sun übernimmt keine Gewährleistung für den Fall, dass der Kunde die von Major Sun empfohlene Intensität der Besonnungen nicht eingehalten hat. Der Kunde ist angehalten, sich anhand der in den Geschäftsräumlichkeiten ausgehängten Sicherheitshinweise über die Gesundheitsmaßnahmen in Bezug auf Häufigkeit und Intensität der Besonnung aus eigenem zu informieren.
- 13.6. Jegliche Gewährleistung und Schadenersatz für vom Kunden zur Besonnung mitgebrachten Gegenstände im Falle, dass der Kunde diese (wenn auch nur indirekt) einer Besonnung aussetzt, wird ausgeschlossen. Der Kunde hat die von ihm mitgebrachten Gegenstände in hierfür vorgesehene Aufbewahrungseinheiten zu geben.
- 13.7. Major Sun haftet nicht für Diebstahl oder das Abhandenkommen von Gegenständen des Kunden durch (unbekannte) Dritte während des Besuches des Kunden in den Räumlichkeiten von Major Sun.
- 13.8. Sollte Major Sun einzelne Besonnungsgeräte vorübergehend oder auf Dauer nicht mehr anbieten, berechtigt dies den Kunden nicht, eine Entgeltminderung zu begehren. Major Sun wird stets für das Vorhandensein ausreichender Besonnungsgeräte sorgen.

14. Eigentumsvorbehalt

- 14.1. Die Lieferung und Aushändigung sämtlicher Waren und Produkte erfolgt nur unter Eigentumsvorbehalt und bleiben solche Waren und Produkte bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen (einschließlich Zinsen und Betreuungskosten) Eigentum von Major Sun.
- 14.2. Bei erfolgter Lieferung und Aushändigung unter Eigentumsvorbehalt ist der Kunde bis zur vollständigen Bezahlung nicht berechtigt, diese Waren an Dritte zu verkaufen. Sollte der Kunde dies trotzdem getan haben, tritt der Kunde schon jetzt seine Forderungen gegenüber Dritten an Major Sun ab. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die Voraussetzungen für die Abtretung dieser Forderungen eingehalten werden.
- 14.3. Forderungen gegen Major Sun dürfen ohne schriftliche Zustimmung von Major Sun nicht abgetreten werden.

15. Höhere Gewalt

- 15.1. Bei höherer Gewalt und anderen unverschuldeten Ereignissen, wie zB Kriege, Streiks, Betriebsstörungen und amtliche Verfügungen, ruhen die Leistungs-, Liefer- und Abnahmeverpflichtungen, solange und soweit solche Hindernisse bestehen. Der Kunde kann bei Fällen höherer Gewalt kein Anspruch aufgrund Nichtleistung durch Major Sun geltend machen.

16. Erfüllungsgehilfen

- 16.1. Major Sun darf sich für ihre Leistungs- und Lieferverpflichtungen auch Dritter bedienen, ohne dass dadurch die Rechte und Pflichten des Kunden gegenüber Major Sun berührt werden.

17. Rücktrittsrecht nach § 3a KSchG

- 17.1. Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, wenn ohne seine Veranlassung für seine Einwilligung maßgebliche Umstände, die der Unternehmer im Zuge der Vertragsverhandlungen als wahrscheinlich dargestellt hat, nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten.
- 17.2. Maßgebliche Umstände sind
 - 17.2.1. die Erwartung der Mitwirkung oder Zustimmung eines Dritten, die erforderlich ist, damit die Leistung von Major Sun erbracht oder vom Kunden verwendet werden kann,
 - 17.2.2. die Aussicht auf steuerrechtliche Vorteile,
 - 17.2.3. die Aussicht auf eine öffentliche Förderung und
 - 17.2.4. die Aussicht auf einen Kredit.
- 17.3. Der Rücktritt kann binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt zu laufen, sobald für den Kunden erkennbar ist, dass die genannten Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten und er eine schriftliche Belehrung über dieses Rücktrittsrecht erhalten hat. Das Rücktrittsrecht erlischt jedoch spätestens einen Monat nach der vollständigen Erfüllung des Vertrags durch beide Vertragspartner.
- 17.4. Das Rücktrittsrecht steht dem Kunden nicht zu, wenn
 - 17.4.1. er bereits bei den Vertragsverhandlungen wusste oder wissen musste, dass die maßgeblichen Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten werden,
 - 17.4.2. der Ausschluss des Rücktrittsrechts im Einzelnen ausgehandelt worden ist oder
 - 17.4.3. Major Sun sich zu einer angemessenen Anpassung des Vertrags bereit erklärt.
- 17.5. Für die Rücktrittserklärung gilt § 3 Abs 4 KSchG sinngemäß, dh die Rücktrittserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.
- 17.6. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug

- 17.6.1. Major Sun alle empfangenen Leistungen samt gesetzlichen Zinsen vom Empfangstag an zurückzuerstatten und den vom Kunden auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen,
- 17.6.2. der Kunde die empfangenen Leistungen zurückzustellen und Major Sun ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen.
- 17.7. Ist die Rückstellung der von Major Sun bereits erbrachten Leistungen unmöglich oder untunlich, so hat der Kunde Major Sun deren Wert zu vergüten, soweit sie ihm zum klaren und überwiegenden Vorteil gereichen.
- 17.8. Schadenersatzansprüche bleiben davon unberührt.

18. Erfüllungsort

- 18.1. Erfüllungsort ist der Sitz von Major Sun.

19. Allgemeine Bestimmungen

- 19.1. Anwendbares Recht für sämtliche Angelegenheiten in oder aus dem Zusammenhang mit Rechtsgeschäften ist Österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der Internationalen Verweisungsnormen. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.
- 19.2. Sofern Major Sun Ansprüche gegenüber einem Verbraucher geltend macht, ist Gerichtsstand der Wohnsitz des Verbrauchers. Für Ansprüche gegen Major Sun wird hiermit die ausschließliche Zuständigkeit des Bezirksgerichtes für Handelssachen Wien vereinbart. Handelt es sich beim Kunden um ein Unternehmen, wird als ausschließlicher Gerichtstand für sämtliche Streitigkeiten, sowohl aktiv als auch passiv, das Bezirksgericht für Handelssachen Wien vereinbart. Diesfalls steht es jedoch Major Sun frei, den unternehmerischen Kunden auch an dessen ordentlichen Gerichtsstand zu belangen.
- 19.3. Der Kunde ist damit einverstanden, dass Major Sun die personenbezogenen Daten in Erfüllung des Vertrages und soweit hierfür notwendig, automationsunterstützt speichert und verarbeitet. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere die DSGVO sowie das DSG. Der Kunde kann sein Einverständnis zur Verarbeitung der Daten jederzeit widerrufen. Sofern Major Sun diese Daten zur Erbringung der Dienstleistungen und Produkte unbedingt benötigt, führt ein Widerruf dazu, dass der Vertrag aufgelöst wird, dies unter Aufrechterhaltung allfälligen Schadenersatzes zugunsten von Major Sun.
- 19.4. Der Kunde hat Änderungen der Wohnanschrift oder Zustellanschrift unverzüglich Major Sun bekannt zu geben, andernfalls Mitteilungen an die zuletzt bekannte Anschrift erfolgen können.
- 19.5. Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe der Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall ist die ganz oder teilweise rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig gewordene) Bestimmungen durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.

20. Alternative Streitbeilegung

- 20.1. Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.
- 20.2. Gemäß § 19 Abs 3 AStG haben wir den Verbraucher, wenn wir mit diesem in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen können, auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung, im Folgenden kurz AS-Stelle, hinzuweisen. Wir haben zugleich anzugeben, ob wir an einem Verfahren teilnehmen werden. Die für uns vorgesehenen AS-Stellen:
Internet Ombudsmann: <https://www.ombudsmann.at>
Schlichtung für Verbrauchergeschäfte: <https://verbraucherschlichtung.or.at>
- 20.3. Major Sun ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

21. Belehrung über Widerrufsrecht bei im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Folgen – Muster Widerrufsformular

Widerrufsbelehrung

Sofern Sie einen Vertrag mit Major Sun im Internet abschließen, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Major Sun Sonnenstudios GmbH
Erzherzog-Karl-Straße 195/1
1220 Wien
FN 402747a
Tel: +43 1 890 44 60
E-Mail: office@majorsun.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Major Sun Sonnenstudios GmbH
Erzherzog-Karl-Straße 195/1
1220 Wien
Tel: +43 1 890 44 60
E-Mail: office@majorsun.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung

- Bestellt am _____ /erhalten am _____
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum